

# **Associazione InCo - Interculturalità & Comunicazione APS**

## **Relazione annuale 2021**



### **Sommarario**

#### **I. Mission ed obiettivi**

#### **II. Attività svolte**

- 1. Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)**
- 2. Programma Erasmus+**
- 3. Servizio Volontariato Internazionale per i Giovani**
- 4. Tirocini - TLN Mobility**
- 5. Bandi locali e nazionali**
- 6. Attività di informazione ed orientamento**
- 7. Promozione e comunicazione**

#### **III. Il team di InCo**

## I. Mission ed obiettivi

InCo - Interculturalità & Comunicazione è un'associazione di promozione sociale, iscritta nel registro provinciale della Provincia di Trento.

La mission dell'Associazione è quella di creare opportunità di incontro tra persone di culture diverse al fine di accrescere tra i giovani la sensibilità interculturale e la solidarietà internazionale, di incoraggiare la loro partecipazione attiva nella società, ma anche di offrire opportunità concrete di apprendimento non-formale, sviluppo personale e professionale.

A tal proposito, InCo organizza e gestisce diversi progetti di mobilità internazionale per i giovani, tra cui periodi di volontariato, scambio e formazione all'estero per i giovani con diversi programmi di mobilità Europei. Coordina, inoltre, progetti di cooperazione transnazionale e di "capacity building" nel settore gioventù con partner a livello Europeo e internazionale. A livello locale si occupa di progetti di orientamento e sensibilizzazione riguardo tematiche inerenti alla mobilità e il volontariato internazionale, ma anche a tematiche ambientali. Dal 2019, infine, l'associazione gestisce lo sportello Civico13, lo sportello di informazione ed orientamento ai giovani del Comune e della Provincia di Trento.

## II. Attività svolte



Le attività principali portate avanti riguardano progetti di volontariato e scambio internazionale per i giovani, progetti di cooperazione transnazionale e attività di sensibilizzazione, formazione ed orientamento sulle opportunità di mobilità internazionale e varie tematiche in linea con la mission dell'associazione,

quali protezione ambiente, sensibilità interculturale, tolleranza internazionale e partecipazione attiva.

Riguardo i progetti di mobilità e cooperazione internazionale, InCo opera principalmente con i programmi Europei "Corpo Europeo di Solidarietà" e "Erasmus+" della Commissione europea, con il programma nazionale tedesco "Servizio Volontario Internazionale per i Giovani" (*Internationaler Jugendfreiwilligendienst*, IJFD) e in modo più marginale con il programma TLN-Mobility.

In merito a progetti di volontariato locale, nel 2021 InCo ha coordinato due progetti all'interno dell'accordo di programma per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art.5 del "Codice del Terzo Settore" per emergenza Covid-19 promosso dalla Provincia Autonoma di Trento.

Da aprile 2019 l'associazione InCo, infine, ha in gestione lo sportello Civico 13, uno sportello giovani unico, servizio congiunto nato dalla collaborazione tra gli uffici delle Politiche giovanili del Comune di Trento e della Provincia di Trento.

In particolare, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

## **1. Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)**

### **1.1. Volontariato Europeo**

Il 1 gennaio 2021 è entrato in vigore la nuova programmazione del "Corpo Europeo di Solidarietà -ESC" per il periodo 2021-2027 che offre ai giovani dai 18 ai 30 anni l'opportunità di fare esperienze di volontariato locali ed internazionali.

#### **1.1.1. Progetti ESC in invio coordinati dagli enti partner**

Durante l'anno solare 2021 InCo ha partecipato a **10** progetti ESC come ente di invio, per un totale di **12** volontari italiani coinvolti. I paesi di destinazione sono stati i seguenti:

Germania	3
Spagna	3

Nell'autunno del 2021, sono invece partiti 12 volontari italiani coinvolti in 10 progetti ESC. I paesi di destinazione sono stati i seguenti: Turchia, Germania, Finlandia, Svezia, Francia e Belgio.

Germania	4
Turchia	2
Finlandia	1
Svezia	1
Francia	3
Belgio	1

### 1.1.2. Progetti ESC in accoglienza coordinati da InCo

Nel 2021 l'associazione InCo ha lavorato sulle due programmazioni del programma Erasmus+:

#### a. Programmazione 2018-2021

Nel periodo 2018-2021 InCo ha gestito un progetto ESC triennale dal titolo "SOLIDARIETÀ: Solidarity at Oneness: Learning Experiences Dedicated to Activities Reinforcing Inclusion & Equity in Trentino-Alto Adige"



(2018-1-IT03-ESC12-015074). Tale progetto prevedeva l'accoglienza di 52 volontari in Trentino Alto Adige da concludersi entro il 2021. Il progetto si suddivide in tre annualità.

Durante il 2021 si è chiuso il progetto della prima annualità con la presentazione del report finale e la ricezione del saldo finale.

Tale progetto aveva visto il coinvolgimento di 6 volontari. Con la seconda annualità, presentata e approvata con il codice 2019-2-IT03-ESC13-016298 nel 2019, hanno svolto servizio altri 22 volontari dai seguenti paesi: Germania, Ungheria,



Spagna, Francia, Russia, Turchia, Georgia, Svezia, Ucraina. La maggior parte di essi ha terminato l'esperienza ancora nel 2020, mentre 9 volontari hanno concluso il progetto soltanto nel 2021, dai seguenti paesi: Spagna, Francia, Germania ed Ungheria.

La terza annualità, invece, approvato con il codice 2020-2-IT03-ESC13-019107, è ancora in corso al 31/12/2021 e terminerà con dicembre 2022. Vista la situazione pandemica la data di fine progetto era stata posticipata dal 31 dicembre 2021 al 31 dicembre 2022. La terza annualità ha visto la partecipazione di 26 volontari durante il 2021, di cui 21 sono stati ancora in servizio a dicembre 2021, mentre 5 volontari hanno terminato la propria esperienza. I volontari provengono dai seguenti paesi: Germania, Francia, Cipro, Spagna, Danimarca, Portogallo, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca. Nel 2022 3 volontari hanno iniziato il proprio servizio di cui uno proveniente dalla Spagna e due dalla Francia.

Alla data del 31/12/2021 sono stati accolti complessivamente 54 volontari attraverso il progetto triennale, provenienti dai seguenti Paesi europei ed extraeuropei: Ucraina, Moldavia, Georgia, Turchia, Russia, Germania, Francia, Cipro, Lussemburgo, Svezia, Spagna, Danimarca, Portogallo, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca. Oltre a questi 54 volontari al 31 dicembre 2021 erano già stati programmati gli arrivi di ulteriori 3 volontari. Il numero complessivo è superiore ai 52 previsti in quanto soprattutto a causa della pandemia molti volontari non hanno prestato servizio per la durata prevista, nella maggior parte dei casi, di 12 mesi. Per questo motivo abbiamo coinvolto più volontari utilizzando quindi il budget avanzato.

In totale hanno partecipato 274 volontari ai progetti di volontariato Europeo, nello specifico nei programmi Servizio Volontario Europeo e Corpo Europeo di Solidarietà.

## **b. Programmazione 2021-2027**

Nel 2021 l'associazione ha presentato la richiesta di Quality label come Lead organization per coordinare progetti ESC di 20 volontari per la prima annualità e 30 volontari per tutte le annualità successive. Tale richiesta è stata accolta positivamente con il codice 2021-1-IT03-ESC50-020945. Alla scadenza di ottobre 2021 è stato presentato il primo progetto annuale all'interno della nuova

programmazione per l'accoglienza di un totale di 15 volontari. Il numero di volontari della prima annualità è più basso rispetto al numero previsto dal Quality label considerando che l'importo massimo disponibile per il 2021 ad associazione è stato fissato in € 150.000. Le mobilità previste dal progetto si svolgeranno nel 2022.

Il Quality label ha una durata settennale dal 2021 al 2027;

### **1.1.3. Enti di accoglienza**

I giovani volontari hanno svolto il Corpo Europeo di Solidarietà durante il 2021 presso le seguenti organizzazioni di accoglienza: Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, VKE - Associazione campi gioco e ricreazione di Bolzano, Associazione la Strada – der Weg, Comune di Lavis, Associazione InCo, Istituto Comenius, Centro Trentino di Solidarietà, Associazione Juvenes, Asif Chimelli, la Cooperativa il Faggio - Nest, il Centro per la Cooperazione Internazionale, il Trentino Social Tank, il Centro Musica e la Cooperativa Archè. Inoltre, è stata attivata la collaborazione con l'Istituto Andrea Mantegna di Mantova per l'accoglienza di 2 volontari per un periodo di 5 mesi.

## **1.2. Progetti di Solidarietà**

I "Progetti di solidarietà" rientrano nel programma "Corpo Europeo di Solidarietà" e costituiscono un'importante esperienza di apprendimento non formale per crescere sul piano personale, educativo, sociale e civico, consentendo di realizzare attività nel proprio territorio che abbiano un chiaro valore aggiunto europeo. E' un'opportunità concreta per un gruppo di almeno 5 giovani dei Paesi UE tra 18 e 30 anni per realizzare attività di solidarietà nel proprio Paese. Il gruppo sviluppa e attua il progetto per un periodo che va da 2 a 12 mesi, assumendosi la responsabilità e impegnandosi a portare cambiamenti positivi nella propria comunità locale (in tema di inclusione sociale, accoglienza e integrazione di rifugiati e migranti, cittadinanza e partecipazione democratica, protezione dell'ambiente e della natura, creatività e cultura, ecc.).

L'associazione InCo nel 2021 ha gestito due progetti di solidarietà:

### 1.2.1. Tap Revolution



Il progetto “Tap Revolution: a simple solution to plastic pollution” ha visto impegnato un gruppo di 6 giovani volontari in un percorso di sostenibilità e di promozione del risparmio della plastica. L’obiettivo del progetto è stato quello di garantire modelli di produzione e di consumo sostenibili attraverso la promozione del riciclo e riutilizzo dei

beni e materiali, nonché del consumo sostenibile e responsabile nella vita quotidiana promuovendo localmente tre iniziative a favore dell’ambiente: Refill Italia, Fontanelle.org e L’acqua della Casa.

Nel 2021 i volontari, insieme alla coordinatrice del progetto di InCo e la loro tutor, hanno creato una rete di locali e ristoranti nella provincia di Trento che ora si fanno promotori di uno stile di vita sostenibile e di implementare una campagna di sensibilizzazione indirizzata a tutta la comunità del Trentino e ai turisti riguardo le scelte individuali e lo stile di vita quotidiano in relazione al consumo della plastica monouso e alla scarsità d’acqua.



Il progetto Tap-Revolution è tutt’ora in corso grazie ad un secondo finanziamento ottenuto da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, sviluppando nuove attività come un percorso formativo per un gruppo di persone senza fissa dimora, la realizzazione di un podcast, la partecipazione ad una serie di eventi locali e territoriali, la realizzazione di un ulteriore percorso formativo per 35 giovani.

### 1.2.2. PandeMIKE

Alla scadenza del 4 ottobre 2020 era stato presentato un secondo progetto all’interno del bando Corpo Europeo di Solidarietà e finanziato con i fondi Europei. Tale progetto, nominato PandeMIKE, è stato creato da un gruppo di giovani volontari del Trentino e dall’Associazione InCo, in collaborazione con l’associazione

Trento Poetry Slam. Il progetto è nato con l'obiettivo di promuovere la poesia come strumento di cittadinanza attiva e di espressione creativa di esperienze ed emozioni vissute durante il lockdown. Per raggiungere questo obiettivo, il gruppo di 5 giovani volontari locali del progetto, supportati da un coach, hanno riportato le testimonianze condivise da giovani studenti di diverse scuole medie e superiori



nazionali (scuola media di Vigolo Vattaro, Istituto Comprensivo di Agrigento, Liceo Scientifico Tassoni di Modena, Liceo Scientifico Manfredo Fanti di Carpi e Istituto Tecnico Economico Caio Plinio Secondo di Como) su come hanno vissuto, dal punto di vista emotivo, il periodo di isolamento dovuto all'emergenza Covid. Tali testimonianze sono state trasformate in poesie, attraverso le quali i volontari hanno dato voce alle testimonianze, ma hanno anche promosso valori quali la coesione sociale, la solidarietà e l'impegno e il coinvolgimento sociale.

Il progetto era iniziato a gennaio 2021 e si è concluso con un evento finale il 11 novembre 2021.

## **2. Programma Erasmus+**

### **2.1. Programmazione 2018 - 2021**

#### **2.1.1. KeyAction 1**

##### **a. Scambi giovanili**

Uno scambio giovanile offre un'esperienza educativa in cui due o più gruppi di giovani di nazionalità e culture diverse si incontrano per ca. 6-8 giorni per confrontarsi su una tematica condivisa in fase di progettazione di carattere generale, che può andare dall'ambiente, l'interculturalità, l'immigrazione, l'imprenditoria giovanile, lo sport al teatro.

Durante l'anno 2021 era prevista la realizzazione dei seguenti due scambi giovanili:

##### **Superhero**

Il progetto "Superhero" è stato uno scambio giovanile che si è tenuto a Trento, nella casa parrocchiale di Baselga del Bondone, a settembre 2021 e che ha visto la partecipazione di 19 giovani provenienti dall'Italia, Francia e Norvegia. Vista la situazione pandemica ancora difficile in quel periodo, InCo ha messo in atto tutte le misure di sicurezza, tra cui la richiesta di Green pass per tutta la durata del progetto, misurazione temperatura, distanze, suddivisione dei partecipanti in camere doppie, igienizzazioni frequenti ecc.



La tematica dello scambio è stata la diversità culturale, con un focus speciale sull'inclusione sociale e la promozione di storie motivazionali da tutto il mondo. Lo scopo principale del progetto "Superhero" è stato quello di consentire ai giovani di diventare attivi change-makers sotto il punto di vista sociale, acquisendo nuove

competenze, conoscenze e una maggiore comprensione culturale. Un altro obiettivo è stata la condivisione di culture diverse e di storie stimolanti che riguardano l'inclusione sociale, la comprensione dei fenomeni migratori e la progettazione di strumenti multimediali innovativi, che favorirà l'apprendimento non formale.

Lo scambio si è svolto molto bene fino a quando ad un tampone per il rinnovo del Green pass, una dei due partecipanti non vaccinati è risultata positiva al Covid. Da quel momento sono state sospese tutte le attività e insieme alle autorità competenti in termini di sanità e protezione civile, così come le rispettive Agenzie nazionali, è stata gestita la situazione per garantire la massima sicurezza a tutti i partecipanti. 3 giorni dopo il risultato del tampone tutto il gruppo è stato trasferito in una struttura apposita della protezione civile sul lago di Caldonazzo.

La gestione dell'emergenza è stata particolarmente difficile, soprattutto a causa di tensioni createsi all'interno del gruppo. Grazie comunque all'ottima collaborazione con le autorità locali si è riusciti a gestire il tutto in massima sicurezza evitando in questo modo il crearsi di un focolaio all'interno del gruppo.

## Zero Waste

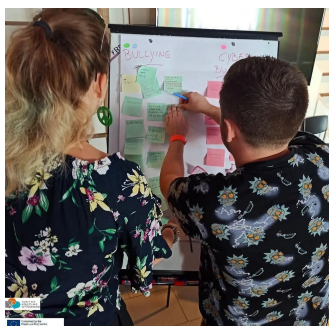
“Zero Waste: the impact of our choices” è uno scambio giovanile che doveva tenersi inizialmente a Trento ad ottobre 2020 e coinvolgere 24 giovani provenienti da Italia, Spagna, Polonia e Repubblica Ceca. Il tema attorno cui si doveva sviluppare questo scambio sarebbe stato quello della sostenibilità, della consapevolezza riguardante la tematica dei rifiuti, e della lotta allo spreco.

Il progetto era stato posticipato ad ottobre 2021 ma dopo l’esperienza di “Superhero” si era deciso di annullarlo.

### b. Scambi animatori giovanili

Uno scambio per i animatori giovanili offre un'esperienza educativa e favorisce lo scambio di buone pratiche per un gruppo di animatori giovanili di nazionalità e culture diverse di incontrarsi per ca. 6-8 giorni per confrontarsi su una tematica condivisa in fase di progettazione di carattere generale, che può andare dall'ambiente, l'interculturalità, l'immigrazione, l'imprenditoria giovanile, lo sport al teatro.

### Don't be mean behind the screen



InCo ha partecipato a settembre 2021 allo scambio “Don't be mean behind the screen” organizzato in Croazia dall’associazione Alfa Albona sulla tematica dello cyber bullismo per un gruppo di lavoratori giovanili provenienti da Croazia, Latvia, Polonia, Spagna, Serbia, Ungheria e Italia.

## 2.1.2. KeyAction 2

### a. Capacity building in the field of Youth

#### Globers

Nel 2021 è continuato il coordinamento del progetto di “Globers” di cui l’obiettivo principale è quello di sviluppare le capacità di una rete di partner internazionali nell’ambito del Corpo Europeo di Solidarietà, del volontariato internazionale e di



attività di apprendimento non formale legate all'educazione alla cittadinanza attiva e globale.

Il progetto è iniziato a gennaio 2020 e prevede le seguenti attività da svolgersi tra gennaio 2020 e ottobre 2022 (la fine di progetto prevista da progetto per ottobre 2021 è stata posticipata a causa della pandemia): 2 scambi di youth worker, 9 mobilità di volontariato cross-continentale, un meeting finale e diverse attività di capacity building quali workshop locali sulla tematica di cittadinanza globale. Le organizzazioni partner provengono dai seguenti paesi: Italia, Belgio, Slovacchia, Portogallo, Nepal, Vietnam, Brasile e Colombia.



A inizio febbraio 2020, a ridosso dell'inizio della pandemia, si è svolto regolarmente il primo scambio di youth worker a Trento, che ha visto la partecipazione di tutti i coordinatori delle associazioni partner. Si è inoltre riusciti ad attivare, ancora nel 2020, le mobilità di volontariato per 5 volontari su 9 previsti, mentre altri 3 volontari sono partiti nel 2021. Le due mobilità di volontariato in Vietnam e Nepal sono state annullate a causa

dell'impossibilità di ottenere il visto e sostituite con mobilità inter-Europee. Si è quindi aggiunta una mobilità in Belgio, mentre non si è riusciti a trovare un/a volontario/a per una seconda mobilità in Slovacchia.

Riguardo i progetti in Colombia e Brasile, invece, è stato possibile attivarli in autunno 2021. I due progetti si concluderanno nel corso del 2022.

Sempre nel 2021 sono stati sviluppati e realizzati i workshop sulla educazione della cittadinanza globale, in particolare il team del progetto ha sviluppato 5 tematiche con l'obiettivo di aiutare i giovani a comprendere gli elementi fondamentali della cittadinanza globale. I 5 workshops quindi hanno offerto l'attività sulle tematiche: Introduzione alla cittadinanza globale, Migrazione, Multiculturalismo, Il nostro pianeta Terra e SDG Agenda 2030 - Obiettivi di sviluppo sostenibile. Ogni workshop offre attività non-formale e informale (giochi, quiz, dibattiti, canzoni) sulla tematica ed è adatto ai gruppi di giovani 16-30 anni, fino a 25 persone. Il team ha sviluppato toolkit con descrizione dell'attività, raccomandazioni e consigli per i facilitatori. Nel percorso di 2021-2022 i nostri volontari hanno svolto questi workshops in Italia, Slovacchia, Portogallo, Brasile, Colombia, Nepal, Vietnam.

Lo Youth Worker Exchange in Slovacchia e l'incontro finale in Belgio si svolgeranno nel 2022.

### "EM(path) 4 YOU(th)"

Il progetto "EM(path) 4 YOU(th)", un progetto di Capacity building in the field of youth, presentato alla scadenza del 7 maggio 2020 e approvato dall'Agenzia nazionale per i giovani, mira a formare e migliorare le competenze delle organizzazioni partecipanti relative alla formazione sull'intelligenza emotiva e l'apprendimento socio-emotivo per gli youth workers. L'obiettivo principale del



progetto è quello di aumentare la qualità del supporto fornito ai giovani con minori opportunità in tutto il mondo grazie alle competenze nell'ambito dell'intelligenza emotiva degli youth worker.

Le attività previste dal progetto sono la realizzazione di 2 youth worker exchanges (Italia e Vietnam), attività di Job shadowing da svolgersi presso ogni partner, un incontro a fine progetto in Uganda e attività di capacity building, quali attività di disseminazione, creazione di un handbook, implementazione di workshop e creazione di un portale. I partner del progetto provengono dai



seguenti paesi: Belgio, Danimarca, Cipro, Macedonia del Nord, Nepal, Vietnam, Perù, Uruguay e Uganda.

L'inizio del progetto era previsto per fine 2020 ma, a causa dell'emergenza sanitaria, si era deciso di sospendere lo stesso fino ad ottobre 2021 quando poi hanno preso inizio le prime attività di capacity building a distanza. Le mobilità invece si svolgeranno, se possibile, tra primavera e autunno 2022.

#### **(4)Evergreen**

(4)Evergreen è un progetto di Capacity building, coordinato dall'Associazione belga Codec, al quale InCo partecipa come partner. Il progetto è partito alla fine del 2021 e unisce 2 obiettivi del programma Erasmus+: sostenere la sensibilizzazione sugli obiettivi ambientali e climatici e l'adozione di pratiche innovative nell'era digitale. L'obiettivo principale del progetto è quello di contribuire alla transizione giusta inclusiva verso una vita sostenibile attraverso il potenziamento del settore del lavoro giovanile in tutto il mondo per aumentare la consapevolezza sulle questioni ambientali attraverso l'esempio personale e gli strumenti digitali: il linguaggio dei giovani.

Per raggiungere l'obiettivo del progetto sono previsti vari incontri e corsi di formazione, mobilità di Job-shadowing e diverse attività di Capacity building con obiettivo di promuovere il modo di vita sostenibile tra gli youth workers e animatori sociali e loro associazioni, e nello stesso tempo motivare più giovani ad essere consapevoli ogni giorno delle loro scelte che possono contribuire alla sostenibilità ambientale globale e aiutarci a raggiungere gli obiettivi di Agenda 2030.

A dicembre 2021 si è svolto il primo training course in Grecia al quale hanno partecipato 2 rappresentanti di InCo, assieme ad altre cc 20 persone rappresentanti dai partner da: Belgio, Grecia, Cipro, Portogallo, India, Cambogia, Vietnam, Perù e Kenya. La formazione ha permesso creare la base per capacity building tra i partners, permettendogli conoscere meglio le loro attività e realtà ambientali da dove provengono, creare una base per sviluppare successivamente i prossimi steps di progetto, in particolare è stata creata la database di "tips

sostenibili per ogni giorno” e sviluppata idea per i workshops che svolgeranno ai livelli locali nel percorso di 2022.

## **YouABLE**

Un secondo progetto di Capacity building al quale InCo ha aderito nella funzione di partner è il progetto YouABLE. Tale progetto viene coordinato dall'associazione Marketing Gate con sede a Skopje, in Macedonia del Nord.

Sulla base dell'Agenda 2030 (SDGs) 'MAPS': Mainstreaming, Acceleration and Policy Support, il progetto si concentra sull'aumentare in maniera più efficace ed efficiente, attraverso l'uso dei social media e delle tecnologie, in particolare degli smartphone, la consapevolezza pubblica a proposito delle tre dimensioni della sostenibilità e degli obiettivi di sviluppo sostenibile ONY (SDGs): economia, sociale e ambientale. L'obiettivo principale è quindi quello di generare e diffondere le conoscenze riguardanti la sostenibilità e la responsabilità sociale, fornendo ai giovani degli strumenti social media e strumenti di marketing mix digitale.

Sono previsti due training che si svolgeranno in Macedonia e un incontro finale che si terrà a Kyrgyzstan. Le attività di capacity building riguardano la creazione di un guide e lo sviluppo di laboratori da tenersi nelle comunità locali dei vari partner del progetto.

## **b. Partenariato Strategico**



### **DEE-GEAYS**

Per la prima volta l'associazione InCo ha presentato un progetto di Partenariato Strategico il quale è stato approvato e viene finanziato dall'Agenzia Nazionale per i Giovani; il progetto dal titolo DEE-GEAYS (Digital Education Era - Global citizenship Education for Activating Youth online Space, (<https://deegeays.wordpress.com/>)) vede la collaborazione di associazioni e fondazioni di 6 paesi partner (Italia, Belgio, Macedonia, Danimarca, Spagna e Slovacchia) e si svolgerà nel biennio 2021-2022.

Ad inizio del 2021 ha iniziato il primo progetto di Partenariato Strategico coordinato dall'Associazione InCo; il progetto dal titolo DEE-GEAYS (Digital Education Era - Global citizenship Education for Activating Youth online Space,



(<https://deegeays.wordpress.com/>) vede la collaborazione di associazioni e fondazioni di 6 paesi partner (Italia, Belgio, Macedonia, Danimarca, Spagna e Slovacchia) e si sta svolgendo nel biennio 2021-2022.

DEE-GEAYS si concentra su due tematiche principali: la digitalizzazione dell'educazione non-formale e l'educazione alla cittadinanza globale, con un'attenzione particolare a una delle dimensioni dell'ECG: l'apprendimento socio-emotivo. L'obiettivo principale è creare un digital tool innovativo che ci permetterà di organizzare l'apprendimento non-formale in maniera virtuale. Per testare questo tool è stato deciso di concentrarsi sulle tematiche della cittadinanza globale e, più che altro, sul "social emotional learning" (apprendimento socio-emotivo).



Durante il 2021 sono stati realizzati i primi due meeting tra partner, il primo a Trento a settembre e il secondo in Belgio a novembre 2021. Inoltre, la rete di partner ha lavorato sullo sviluppo dei primi tre "intellectual outcomes (IO)", di cui: IO1 - Joint desk research on global citizenship education and socio-emotional learning methodology (la ricerca congiunta delle metodologie nell'ambito dell'educazione di cittadinanza globale e apprendimento socio-emotivo"), IO2 - Joint desk research on the digitalization of non-formal education (la ricerca congiunta della digitalizzazione dell'educazione non-formale). Mentre sono stati finiti gli IO 1 e 2, l'IO 3 che rappresenta una metodologia innovativa sull'educazione di cittadinanza globale con elementi digitali, verrà terminato nel 2022 durante il quale verrà inoltre sviluppato l'IO 4,

ossia il portale per l'apprendimento non-formale per il settore dello Youth Work internazionale.

## **2.2. Programmazione 2021-2027**

Come per i progetti ESC, anche per il programma Erasmus+ è iniziata la nuova programmazione per il periodo 2021-2027. Riguardo le singole azioni con cui opera l'associazione InCo non ci sono state modifiche significative.

### **2.2.1. KeyAction 1**

La novità più importante per InCo riguarda l'azione chiave 1 ed è stata la possibilità di presentare la domanda di accreditamento per la gestione di progetti di scambi giovanili, youth worker exchanges e youth participation projects. Anche questi ultimi rappresentano un elemento di innovazione per il programma.

#### **a. Youth e youth worker exchanges**

L'associazione InCo ha quindi presentato e ottenuto l'accreditamento settennale per la gestione di 2 scambi giovanili e 2 youth worker exchanges e 1 progetto di youth participation ogni anno a partire dal 2022, mentre nel 2021 InCo aveva inserito nell'accreditamento 2 scambi giovanili e 1 youth worker exchange.

Vista la situazione pandemica tutt'ora non è stato realizzato nessuno dei progetti presentati con la nuova programmazione; tali progetti, in particolare uno scambio giovanile e 2 youth worker exchanges si svolgeranno nel 2022.

#### **b. Youth participation projects**

Le Attività di partecipazione dei giovani, rivolte a giovani tra 13 e 30 anni, sono progetti di partecipazione a livello locale, nazionale o transnazionale gestiti da gruppi informali di giovani che incoraggiano la partecipazione giovanile attiva. I progetti hanno una durata che può andare dai 3 ai 24 mesi e hanno lo scopo di: offrire ai giovani l'opportunità di impegnarsi e di imparare a partecipare alla società civile; sensibilizzare i giovani ai valori comuni europei e ai diritti fondamentali: sviluppare le competenze digitali e l'alfabetizzazione mediatica dei giovani; riunire i giovani e i decisori politici a livello locale, nazionale,

## **Polar Positives**

Polar Positives, con avvio ad aprile 2022 e fine a dicembre 2022, è un progetto a tematica ambientale, nato dal bisogno di diminuire le differenze tra nord e sud Italia per quanto riguarda le azioni a favore dell'ambiente e lo sguardo alle questioni ambientali. Ideato e scritto da un gruppo informale di giovani volontari internazionali - provenienti da Spagna, Germania, Italia e Nepal e nel 2021 in servizio presso InCo Trento e InCo Molfetta- ha come scopo principale quello di costruire un ponte tra nord e sud Italia attraverso il quale condividere e scambiare iniziative e buone pratiche ambientali sviluppate in entrambe le zone, nonché aumentare la consapevolezza dell'importanza di adottare uno stile di vita sostenibile.

Il progetto punta a creare una rete di giovani, associazioni e produttori locali attivi a favore della sostenibilità ambiente e prevede anche due formazioni - sulla creazione di podcast e sul social media managing e la creazione di contenuti per i social - nonché una settimana di scambio a Molfetta e una a Trento per sviluppare parte delle attività di progetto in loco.

### **2.2.2. KeyAction 2**

Entrambi i programmi con cui InCo ha lavorato in precedenza dell'Azione Chiave 2 del programma Erasmus+, ossia i progetti di Partenariato Strategico e di Capacity building in the field of youth, sono stati confermati con la nuova programmazione. Un cambiamento importante riguarda la gestione economica

#### **a. Capacity building in the field of youth**

##### **YouCOME**

Oltre al progetto YouABLE, InCo partecipa ad un ulteriore progetto di Capacity building gestito dall'associazione Marketing Gate. Tale progetto, dal titolo YouCOME, si pone come l'obiettivo di offrire delle opportunità ai partecipanti di migliorare le proprie competenze digitali, in linea con il nuovo Green Deal europeo e nel rispetto della strategia di crescita Europea dell'UE.

Sono previsti un incontro iniziale tra i partner, una formazione per i trainer e una conferenza finale. I risultati attesi sono: lo sviluppo di una piattaforma online e social media, una brochure e metodologie sui SDGs Facts, attività di diffusione e

disseminazione, la creazione di uno quiz online, un'infografica e poster dedicati all'implementazione di 17 SDGs e del Green Deal europeo, la creazione di video sulle attività del progetto. Tutte le attività previste inizieranno nel 2022.

## **b. Progetti di Partenariato Strategico**

### **Go Green - Youth Navigator**

Go Green - Youth Navigator è un progetto a tematica ambientale organizzato in collaborazione con associazioni dal Cipro, Belgio, Portogallo, dalla Slovenia, Grecia che si pone l'obiettivo di aumentare la consapevolezza rispetto alla protezione ambientale e agli obiettivi climatici, realizzando strumenti di educazione digitali e innovativi per i giovani e per i lavoratori giovanili.

### **Altri progetti presentati**

Oltre a Go Green, InCo ha partecipato come partner in altri tre progetti di partenariato strategico, coordinati da Danish Youth Team, Collettivo per il Servizio Civile Europeo e dalla Fundacion Xul. I progetti di DYT e il Collettivo per il Servizio Civile sono entrambi stati respinti per pochi punti; mentre quello sul Servizio Civile Europeo è stato ripresentato alla scadenza di novembre 2021, il progetto del DYT verrà ripresentato alla prima scadenza utile del 2022.

Siamo infine in attesa di conoscere l'esito del progetto Improve, presentato dalla Fundacion Xul.

## **3. Servizio Volontariato Internazionale per i Giovani**

Dal 2004 InCo coordina il programma di volontariato tedesco *IJFD-Internationaler Jugendfreiwilligendienst* (Servizio Volontario Internazionale per i Giovani) in Italia. L'IJFD offre la possibilità a giovani tedeschi dai 18 ai 28 anni di svolgere un servizio di volontariato all'estero nel campo culturale e sociale. Fino ad oggi abbiamo offerto a 522 giovani tedeschi la possibilità di venire in Italia a svolgere un servizio di volontariato per un periodo di 12 mesi.

Nel 2021 InCo ha continuato la collaborazione con l'associazione *ijgd - Internationale Jugendfreiwilligendienste* di Berlino e con l'*Internationaler Bund* di Kassel, Germania, enti accreditati presso il *Bundesministerium für Familie,*



*Frauen, Senioren und Jugend* (Ministero della famiglia, donne, anziani e giovani) come enti di invio e coordinamento all'interno del programma IJFD.

Nell'anno accademico 2020/2021, 19 volontari tedeschi hanno svolto un progetto di IJFD presso numerose strutture sociali nel Nord e Centro Italia. A settembre 2021 sono invece arrivati 22 giovani per un'esperienza di volontariato per un periodo di 12 mesi.

#### 4. Tirocini - TLN Mobility

Per il terzo anno l'associazione InCo ha collaborato con l'associazione Aurora di Vic, Spagna, per l'accoglienza di giovani tirocinanti che hanno partecipato ad un'esperienza di stage internazionale della durata di 3 mesi all'interno del progetto "NOLimits: Addressing youth unemployment in Europe through transnational ESF mobility measures", che



rientra nel programma Europeo TLN-Mobility. Tale progetto ha visto il coinvolgimento di 7 giovani che sono stati inseriti nelle seguenti realtà in Trentino



per la loro esperienza di tirocinio: Carpe Diem, Centro Kairos, Moser Cicli, Glamvision, Vaia, Dam Service, Energie Alternative. Le esperienze per la maggior parte dei partecipanti sono state molto positive; una partecipante ha interrotto subito all'inizio visto che le sue aspettative rispetto all'esperienza sono state diverse dalla realtà mentre per un partecipante è stato interrotto lo

stage da parte dell'ente ospitante visto il comportamento inaccettabile da parte dello stesso.

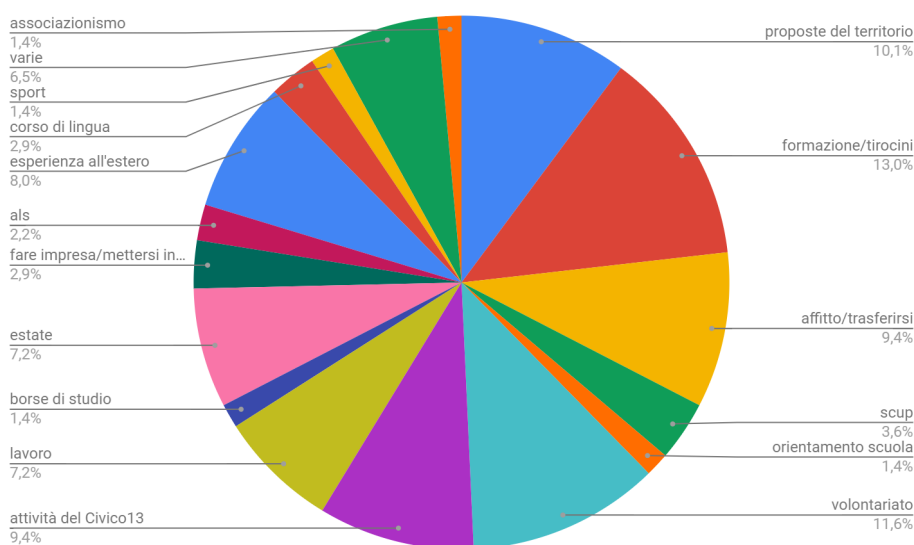
## 5. Bandi locali e nazionali

### 5.1. Civico 13

Nel corso del 2021 le attività di Civico13 sono proseguite. Si riassumono di seguito le attività svolte.

Le richieste pervenute a sportello (sia in modalità online che in presenza) sono complessivamente aumentate rispetto al 2020. Infatti nel 2020 il numero delle richieste è stato pari a 132, mentre nel 2021 sono state 215, con un aumento considerevole di richieste pervenute in modalità online (social, in particolare).

L'interesse dimostrato maggiormente dai giovani nel corso del 2021 è stato quello inerente il tema della formazione e tirocini (13%), del volontariato (11,6%), a seguire le proposte del territorio (curiosità, ricerca di punti di aggregazione e eventi), le attività del Civico 13 (9,4%) e gli affitti per studenti fuori sede (9,4%), esperienze all'estero (8%), lavoro (7,2%) e opportunità estive (7,2%).



Comparando i dati con quelli del 2020 e del 2019, il lavoro permane come ambito di forte interesse per i giovani, ma le richieste pervenute a sportello nel 2021 hanno riguardato maggiormente la ricerca di tirocini o percorsi formativi professionalizzanti, tematica che registra un aumento di 7 punti percentuali rispetto all'anno precedente.



Un aspetto importante da tenere in considerazione è che la percentuale di richieste inerenti la mobilità internazionale e il volontariato risulta leggermente falsata nel 2021. Infatti, grazie all'attivazione di uno sportello di orientamento specifico a partire da maggio 2021 in collaborazione con Non Profit Network-CSV Trentino e InCo, promosso anche sui social e sito di Civico13, i giovani spesso si sono iscritti, direttamente a tale servizio di orientamento, piuttosto che rivolgersi al "generale" sportello di Civico e i dati sopra riportati non comprendono le richieste pervenute a tale sportello (40 richieste per volontariato locale e 32 inerenti le esperienze di mobilità internazionale).

In generale l'interesse per il volontariato e le esperienze all'estero si conferma come importante. In particolare, l'interesse per queste ultime è stato confermato anche dalla ingente partecipazione alla Fiera della mobilità internazionale, organizzata il 21 ottobre 2021, che ha visto la partecipazione di 300 giovani.)

Nell'arco del 2021, sono stati organizzati 21 eventi sul territorio presso centri giovani, Civico13, scuole e università nel corso del 2021 e hanno visto complessivamente la presenza di 726 persone. Queste attività hanno avuto una molteplice finalità: favorire la conoscenza dei servizi di Civico13 e delle sue iniziative, favorire la conoscenza delle opportunità presenti sul territorio e favorire la nascita di momenti di aggregazione e condivisione.



Tra i vari eventi organizzati, la Fiera della mobilità internazionale ha riscosso un grande successo in termini di partecipazione (300 persone) e ha avuto come finalità quella di offrire ai giovani e famiglie un panorama delle opportunità esistenti inerenti i temi europei e in generale le possibilità di intraprendere un'esperienza all'estero. Un altro ciclo di eventi che ha riscosso un buon successo è stato "l'aperitivo delle lingue" svolto a cadenza settimanale presso la Bookique a partire da metà novembre, con la finalità di creare un momento di aggregazione, di confronto interculturale e di favorire momenti e occasioni di dialogo in lingua straniera tra giovani italiani e giovani stranieri.

Tra le varie iniziative sviluppate nell'ambito di Civico13, una delle più rilevanti è stata l'attivazione di una Rete denominata Siamo Europa: la collaborazione iniziata a fine 2019 con la Fondazione Megalizzi, la Fondazione De Gasperi, Europe Direct Trentino, Ufficio politiche giovanili del Comune di Trento e Provincia Autonoma di Trento, ha portato alla realizzazione di un ciclo di webinar denominati *EuropaCiSiamo* che hanno visto la partecipazione di 202 persone. Il lavoro di rete è proseguita anche in estate e inverno del 2021 con la finalità di co-progettare e realizzare un evento a maggio 2022 della durata di 3 giorni a Trento inerente i temi europei e rivolto a tutti i cittadini: la rete si è arricchita di ulteriori partner: l'Università di Trento, la Fondazione Museo Storico del Trentino e la Fondazione Campana dei Caduti.

Le attività di approfondimento e narrazione svolte durante il 2021, hanno previsto l'adozione e sperimentazione di diverse modalità: dirette Instagram di 13 minuti, workshop online e in presenza, webinar, settimane a tema e podcast. Rispetto quindi agli anni precedenti in cui tali eventi sono stati organizzati o in modalità in presenza (nel 2019) o tramite dirette Instagram (nel 2020), nel 2021 si è voluto sperimentare l'adozione di più modalità, sempre attraverso un costante e approfondito lavoro di rete con le realtà presenti sul territorio. Sono state organizzate complessivamente 40 attività di approfondimento e narrazione che hanno coinvolto 883 persone

Per quanto riguarda la comunicazione online, le strategie adottate sono state principalmente quattro:

- la pianificazione ed esecuzione di interviste tramite lo strumento delle dirette Instagram, diminuite fisiologicamente rispetto al 2020, ma ancora protagoniste grazie ad alcuni mirati appuntamenti Diciottoe13-13 minuti, una serie di conversazioni con referenti di progetti e associazioni, imprenditori, personalità di spicco, incentrate su vari argomenti;
- l'ideazione e realizzazione di settimane tematiche, attività di approfondimento progettate con varie realtà del territorio (Servizio Civile Universale Provinciale, Tavolo delle Associazioni Universitarie Trentine, associazioni impegnate nell'ambito della lotta alla violenza di genere...) su argomenti specifici, scelti in base all'affinità col target dello sportello;

- l'ideazione e realizzazione di contenuti video brevi e versatili, attraverso cui promuovere le attività di Civico o fare invece un resoconto ex post;
- l'ideazione e la realizzazione di una serie di podcast per raccontare i progetti dei Piani Giovani di Zona, coinvolgendo in prima persona i protagonisti.

La strategia di comunicazione ha portato ad una crescita continua e ad un importante consolidamento della presenza online di Civico13 (sia sui social che in termini di visualizzazione del sito di Civico13).

## 5.2. Bando volontariato PAT

### 5.2.1. Progetto TAP Revolution

Il progetto “Tap Revolution; a simple solution to plastic pollution” numero 2, ossia promosso e finanziato dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali della Provincia di Trento attraverso il bando del volontariato ha visto la realizzazione di ulteriori attività di promozione e sensibilizzazione alla comunità in generale e in particolare a persone senza dimora e agli alunni di diverse scuole elementari e medie della Provincia di Trento.



In particolare, sono state organizzate delle giornate di sensibilizzazione rivolte a persone senza dimora che hanno visto la partecipazione di 15 persone. Un'altra attività significativa è stata quella di formare un gruppo di 8 studenti di diverse scuole superiori del Trentino che, durante l'ultima fase del progetto ad inizio 2022, svolgeranno delle attività di sensibilizzazione presso

3 scuole elementari. Altre attività realizzate da nominare sono le seguenti:

Questa seconda versione ha visto la collaborazione di Marianna Moser come formatrice e delle seguenti realtà locali: Agenzia Provinciale per la Protezione Ambientale, il Comune di Trento - Ufficio Politiche Giovanili, Cooperativa Punto

d'Incontro, L'Istituto Comenius, Associazione H2O+ e l'Ortazzo. Tap Revolution è stato coordinato da Patricia Dragan.

### 5.2.2. Humans of Trentino

“Humans of Trentino”, progetto di solidarietà finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha come obiettivo quello di mettere in luce e favorire l'uguaglianza, la solidarietà e i legami tra tutti i cittadini e i rappresentanti dei diversi gruppi sociali e culturali che, partendo dalla diversità che li caratterizza, hanno lottato insieme contro la pandemia e le sue conseguenze, contribuendo ad aumentare la sostenibilità e inclusività della comunità locale.



Il progetto, iniziato a novembre 2021, ha coinvolto 15 giovani volontari in un percorso di formazione che gli ha permesso di approfondire le loro conoscenze teoriche della multiculturalità e dello storytelling, oltre a fargli acquisire nuove capacità e nuovi strumenti pratici - attraverso

laboratori di fotografia, di storytelling e di videomaking - che hanno formato la base per svolgere le attività previste dal progetto a partire da gennaio 2022.

Coordinato da Patricia Dragan, “Humans of Trentino” è realizzato in collaborazione con Associazione Mazingira, Bookique Trento, Centro Astalli Trento, Cooperativa Punto d'Incontro, Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani, Il Dolomiti, Libreria Due Punti e Nest Trento.

### 5.3. Servizio Civile Provinciale

Nel corso del 2021 è proseguita l'esperienza di collaborazione con il Servizio Civile Provinciale, con l'accoglienza di Fabiana, il cui progetto è iniziato il giorno 1 febbraio 2021 e si concluderà il 31 gennaio 2022. Le attività svolte da Fabiana sono state per la maggior parte collegate ai progetti di InCo e in piccola parte alle attività di Civico13, limitatamente allo sportello di orientamento al volontariato

internazionale. Ad InCo, invece, Fabiana è stata coinvolta nella comunicazione, promozione e supporto allo sviluppo di progetti “ESC solidarietà” e di uno youth exchange Erasmus+, nonché in attività legate al Corpo Europeo di Solidarietà e a progetti di cooperazione transnazionale.

L'esperienza di accoglienza è andata molto bene e ha portato ad una rinnovata progettazione per accogliere un giovane presso InCo. Si è deciso quindi di presentare un progetto denominato “Comunicazione social e interculturalità” per poter ospitare un giovane in servizio civile per 12 mesi esclusivamente coinvolto sulle attività di InCo. Questo progetto è stato presentato da InCo.

#### **5.4. EuregioAupair**

A fine anno l'Associazione InCo ha vinto il bando per la gestione del progetto EuregioAupair, una iniziativa pilota promossa dall'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino finalizzata a favorire la conoscenza e lo scambio culturale tra i territori che compongono l'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino e sostenere un percorso di crescita comune. EuregioAuPair offre a giovani residenti in Trentino, Alto Adige e Tirolo la possibilità di trascorrere soggiorni “alla pari” presso famiglie ospitanti in un altro territorio dell'Euregio collaborando nella cura dei bambini e ricevendo un contributo mensile extra, di 250 euro mensili per un massimo di 6 mesi, messo a disposizione dall'Euregio.

InCo è responsabile della selezione, preparazione e accompagnamento dei partecipanti Trentini interessati a svolgere l'esperienza in Alto Adige o Tirolo.

#### **6. Attività di informazione ed orientamento**

Nel 2019 le attività di sportello e Infoday a Trento si sono svolte per la prima volta grazie ad una collaborazione diretta tra InCo e il Non Profit Network – CSV Trentino, il quale le ha sostenute economicamente e collaborato attivamente. Oltre a Trento, insieme alla NPN – CSV del Trentino e grazie al finanziamento del Comune di Rovereto, nell'autunno del 2019 abbiamo potuto avviare un punto attivo presso lo SmartLab.



## 6.1. Sportello di orientamento

A Trento durante l'anno sono stati svolti 22 colloqui totali, di cui 9 online e 13 in presenza presso la sede di Civico13 - lo Sportello Giovani del Trentino.

## 7. Promozione e comunicazione

### 7.1. Sito, Newsletter

La promozione e diffusione delle opportunità di mobilità internazionale è stata realizzata utilizzando diversi canali. In primis, il sito web di InCo e le newsletter locali (Centro Servizi Volontariato, Abitare la Terra, Politiche Giovanili) e nazionali. L'account Facebook di InCo registrava il 10/06/2022 circa 6829 fan, con un trend in costante crescita. Ulteriormente sono stati sviluppati 3 nuovi account di Facebook per i progetti Glubers, Empath e Deegeays, registrando 1179 followers. Da gennaio a dicembre 2021, tenendo in considerazione i vari mezzi di comunicazione (siti, newsletter, media, email, Facebook, telefono, incontri informativi), circa 100 persone italiane interessate ad un'esperienza all'estero si sono messe in contatto con InCo nella sede di Trento.

### 7.2. Blog volontari GoSocial/ Glubers



Grazie al blog gogosocial.blogspot.com, aperto nel 2018 dai volontari provenienti da Austria, Francia, Spagna, Germania, Turchia e Georgia per raccontare le loro esperienze, passo dopo passo, usando una varietà di espressioni creative, nel 2020 abbiamo continuato a pubblicare le impressioni ed esperienze dei volontari internazionali arrivati con il programma ESC/Erasmus+ in Trentino, provenienti da Francia, Spagna, Cipro, Nepal, Germania e Svezia.

Il blog è aperto a tutti i giovani che stanno svolgendo il loro volontariato con l'associazione InCo e ha l'obiettivo di promuovere il dialogo interculturale e condividere le esperienze dei volontari.

<https://gogosocial.blogspot.com/>

### 7.3 Instagram

Nel corso dell'anno 2021, l'account di Instagram dell'Associazione InCo registrava 998 followers con post ogni giorno,, arrivando ad un totale approssimativo di 64.110 reach per i post fatti nel 2021.

Nel corso dell'anno 2021, InCo ha sviluppato ulteriori 5 account Instagram per i progetti Tap Revolution, Humans of Trentino, Globers, Empath e Deegeays, raggiungendo ulteriori 721 followers.

### III. Il team di InCo

Nel 2021 l'associazione InCo contava su un team di 8 dipendenti; ci è stata una nuova assunzione di Daria Anna Dembska a gennaio 2021 e il rientro dalla maternità di Neus Iranzo Navarro a settembre 2021. Inoltre, l'associazione ha collaborato con 6 professionisti e collaboratori esterni.. L'associazione ha visto inoltre la collaborazione di 2 giovani in servizio civile e ha accolto in totale due volontari Europei.